



## FIȘA DISCIPLINEI

*Metode și tehnici de cercetare socială*

Anul universitar: 2025-2026

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență Socială / Licențiat în asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Metode și tehnici de cercetare socială				Codul disciplinei	ALR2105
2.2. Titularul activităților de curs			Lect. Univ. Dr. Adriana TEODORESCU				
2.3. Titularul activităților de seminar			Lect. Univ. Dr. Cosmin GHETĂU Cercetător Sergiu RUSU				
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DF/Obligatoriu

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	<b>4</b>	din care: 3.2. curs	<b>2</b>	3.3. seminar/ laborator/ proiect	<b>2</b>
3.4. Total ore din planul de învățământ	<b>56</b>	din care: 3.5. curs	<b>28</b>	3.6 seminar/laborator	<b>28</b>
<b>Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b>					<b>ore</b>
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					<b>22</b>
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					<b>13</b>
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					<b>28</b>
Tutoriat (consiliere profesională)					<b>4</b>
Examinări					<b>2</b>
Alte activități					<b>0</b>
<b>3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b>				<b>69</b>	
<b>3.8. Total ore pe semestru</b>				<b>125</b>	
<b>3.9. Numărul de credite</b>				<b>5</b>	

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
--------------------	---



4.2. de competențe	-
--------------------	---

#### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală de curs, proiector, computer, tablă Reguli de management al grupului de studenți: <ul style="list-style-type: none"><li>- netolerarea convorbirilor telefonice în timpul cursului, în sala de curs</li><li>- netolerarea intrării nejustificate și disruptive în sală</li></ul> studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.	
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sală de curs/seminar, proiector, computer, tablă Reguli de management al grupului de studenți: <ul style="list-style-type: none"><li>- netolerarea convorbirilor telefonice în timpul seminarului, în sala de curs/seminar</li><li>- netolerarea intrării nejustificate și disruptive în sală</li></ul> Studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.	

#### 6.1. Competențele specifice acumulate<sup>1</sup>

Competențe profesionale/esențiale	Abordează problemele în mod critic Realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale Efectuează muncă de teren
Competențe transversale	Dă dovadă de inițiativă Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale Gândește critic Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste Lucrează în echipă Dă dovadă de competențe interculturale Gândește în mod creativ, inovator și holistic Respectă obligațiile de confidențialitate

#### 6.2. Rezultatele învățării

<sup>1</sup> Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.



<b>Cunoștințe</b>	Studentul cunoaște: principalele metode și tehnici cantitative de cercetare; caracterul științific al unui demers de cercetare de tip cantitativ/calitativ; teorii și direcții de dezvoltare a cercetării referitoare la cercetarea digitală.
<b>Aptitudini</b>	Studentul este capabil să: operaționalizeze un concept; transpună un indicator într-o întrebare de cercetare; de a identifica lacune/decalaje în cercetare; să realizeze un instrument cantitativ de culegere a datelor (chestionar); să realizeze o cercetare calitativă (analiză semiotică, interviu); să utilizeze internetul în scopul documentării pentru cercetare și în vederea învățării de metodologii sociale; să își formeze și să întrețină o atitudine pozitivă față de cercetarea în științele sociale
<b>Responsabilități și autonomie</b>	Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru ... <ul style="list-style-type: none"> <li>• dobândirea unor informații despre cercetări sociale relevante din diferite domenii de interes personal;</li> <li>• identificarea principalelor surse de informare (baze de date, surse de articole și analize, lucrări de specialitate, instituții și programe de cercetare) utile pentru pregătirea generală și de specialitate;</li> <li>• capacitatea de a analiza documente din domeniul socio-umanist și de a redacta rapoarte de cercetare;</li> <li>• utilizarea internetului în vederea găsirii de documente pentru cercetare sau pentru a parcurge anumite module de învățare</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

<b>7.1 Obiectivul general al disciplinei</b>	Comprehensiunea celor mai importante metode de cercetare socială; înțelegerea conceptului de cercetare în științele sociale (specific, semnificații și roluri); dezvoltarea capacității de a utiliza practic principalele metode de cercetare socială.
<b>7.2 Obiectivele specifice</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- achiziționarea cunoștințelor teoretice și practice referitoare la metodele de cercetare calitativă și cantitativă a realității sociale</li> <li>- dezvoltarea capacității de a identifica și descrie principalele elemente ale unui proces de cercetare în științele sociale, de la planificare până la raportul de cercetare - dezvoltarea abilității de a descrie și explica principalele metode și tehnici de cercetare calitativă și cantitativă folosite în cercetarea socială</li> <li>- achiziționarea unor cunoștințe teoretice de bază referitoare la cercetarea digitală și capacitatea de a le translați în practică</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
<b>1. Introducere</b> tematică și obiective resurse și bibliografie evaluare	prelegere, problematizare, sesiuni de întrebări și răspunsuri, exemplificări	Cursul oferă un fundament pentru ceea ce înseamnă a fi un profesionist în științele sociale, dezvoltând, pe lângă cunoștințe și abilități de cercetare, un mod de gândire și înțelegere a Științei în sensul științelor
<b>2. Ce este cercetarea și de ce avem nevoie de ea</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de ce să învățăm despre cercetarea socială</li> <li>• specificul cercetării sociale în raport cu alte tipuri de cunoaștere</li> </ul>		



<ul style="list-style-type: none"><li>• alternativele cercetării științifice</li><li>• rădăcinile filosofice ale cercetării sociale (ontologii, epistemologii)</li><li>• componentele majore ale științelor sociale (teorii, metodologie, tehnică etc.) dialectici ale cercetării sociale</li><li>• etica cercetării, politica cercetării sociale</li></ul>		sociale (științificitatea științelor sociale și implicit, și a asistenței sociale)
<b>3. Planificarea și procesul cercetării sociale</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• procesul cercetării sociale</li><li>• research design/designul de cercetare corelații și cauzalitate (aprofundare) unități de analiză</li><li>• metodele de cercetare</li><li>• colectare și analize de date + raportul de cercetare (pe scurt)</li></ul> propunerea de proiect		
<b>4. Conceptualizare, operaționalizare, măsurare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• analiza teoretică a conceptelor</li><li>• dimensiuni, indicatori și indici ai conceptelor validitatea și fidelitatea indicatorilor evaluare vs. Măsurare</li></ul> scale de evaluare		
<b>5. Indici, scale, tipologii</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• definire</li><li>• exemple</li></ul> mod de construcție		
<b>6. Ancheta sociologică</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• specificul metodei</li><li>• sondajul de opinie</li><li>• tehnici de anchetă (față în față, telefon, poștă, internet)</li><li>• avantaje și dezavantaje</li></ul> critici aduse metodei anchetei		
<b>7. Construcția chestionarului</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• logica chestionarului</li><li>• tipuri de întrebări (în funcție de conținut, în funcție de modalitatea de înregistrare a răspunsurilor)</li><li>• formularea întrebărilor</li></ul> numărul și ordinea întrebărilor		
<b>8. Logica eșantionării</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• populația de referință definirea eșantionării reprezentativitate</li><li>• cadrul de eșantionare tipuri de eșantioane non-probabiliste)</li></ul> (probabiliste vs. aspecte practice ale eșantionării		



<p><b>9. Acuratețea datelor: erori și surse de erori în anchete și sondaje</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• erori legate de eșantionare</li><li>• problema non-răspunsului</li><li>• erori legate de construcția chestionarului</li><li>• erori datorate operatorilor</li></ul> <p>erori datorate respondenților și contextului social erori legate de prelucrarea datelor</p>		
<p><b>10. Observația</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• cum să începi și apoi să derulezi o cercetare bazată pe observație</li><li>• munca de teren</li><li>• notele de teren</li><li>• protocolul de observație</li><li>• tipuri de observații</li></ul> <p>exemple de cercetări observaționale și instrumente</p>		
<p><b>11. Analiza de conținut</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• definire și obiective</li><li>• unitatea de analiză</li><li>• grila de analiză</li><li>• codarea documentelor sociale eșantionarea</li></ul> <p>avantaje și dezavantaje</p>		
<p><b>12. Experimentul</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• definire și obiective logica experimentului</li><li>tipuri de experimente</li></ul> <p>selectarea respondenților avantaje și dezavantaje</p>		
<p><b>13. Analiza secundară a datelor și statisticilor oficiale</b></p> <p>definire și obiective avantaje și dezavantaje</p>		
<p><b>14. Raportul de cercetare structură</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• reguli de editare și tehnoredactare</li><li>modalități de prezentare a datelor</li><li>prezentarea și discutarea unor rapoarte de cercetare publice</li></ul> <p>surse de informare și date (Internet, baze electronice cu reviste, cercetări naționale și comparative, etc.)</p>		
<p><b>Bibliografie obligatorie</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suport Curs, MTCS_2025-2026</li><li>• Navigating Social Worlds modules, (in RO) <a href="https://socialworlds.sgh.waw.pl/ro/module">https://socialworlds.sgh.waw.pl/ro/module</a>, 2022-2023</li></ul> <p><b>Bibliografie opțională</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sheppard, V. (2020, April 6). Research Methods for the Social Sciences: An Introduction. BCcampus. Licență Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International. Disponibil gratuit online: Pressbooks BCcampus</li></ul>		



- Wayne C. Booth, Gregory G. Colomb, Joseph M. Williams, Joseph Bizup, William T. FitzGerald. 2016. The Craft of Research. Fourth Edition. Chicago & London: The University of Chicago Press
- Babbie, Earl. 2010. Practica cercetării sociale. Iași: Polirom / Babbie, Earl. 2010. The Practice of Social Research. 12th ed. Wadsworth
- Bryman, Alan. 2012. Social Research Methods. 4th ed. Oxford University Press
- Neuman, W. Lawrence. 2014. Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches. 7th ed. Pearson
- Rotariu, Traian și Iluț, Petru. 2006. Ancheta sociologică și sondajul de opinie. Iași: Polirom
- Willis, Jerry W. 2007. Foundations of Qualitative Research. Interpretative and Critical Approaches. Sage Publications.
- Alston, Margaret și Bowles, Wend. 2003. Research for Social Workers. 2nd ed. Allen & Unwin.
- Chelcea, Septimiu. 2001. Metodologia cercetării sociologice. București: Editura Economică. Chelcea, Septimiu. 2004. Inițiere în cercetarea sociologică. București: Comunicare.ro.
- De Singly, Francois. 1998. Chestionarul. În de Singly, Francois; Blanchet, Alain; Gotman, Anne și Kaufmann, Jean-Claude. 1998. Ancheta și metodele ei. Iași: Polirom. pp. 17-107.
- Mărginean, Ioan. 1999. Proiectarea cercetării sociologice. Iași: Polirom.

Marginean, Ioan. 1999. Proiectarea cercetării sociologice. Iași: Polirom.		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
S1 – Seminar introductiv	Expunere, problematizare, discuții pe marginea temelor și a prezentărilor de proiecte, muncă individuală sau muncă în echipă, sesiune de întrebări și răspunsuri	Seminarul explică în profunzime anumite aspecte prezentate la curs, cu accent pe partea aplicată. În acest sens, studenții trebuie să se raporteze la seminar ca la un complementar al cursului. De asemenea, unele teme pentru care nu este destul timp la curs, vor fi abordate la seminar.
S2 – Cercetarea socială		(se dă Tema 1 – de predat înainte de S3)
S3 – Formularea întrebărilor de cercetare		(se dă Tema 2 – de predat înainte de S4)
S4 - Conceptualizare, operaționalizare, măsurare		(se dă Tema 3 – de predat înainte de S5)
S5 – Cum alegem metodele de cercetare		(se dă Tema 4 – de predat înainte de S6)
S6 – Ancheta sociologică		(se dă Tema 5 – de predat înainte de S7)
S7 – Chestionarul1		
S8 – Chestionarul2		
S9 – Interviu		
S10 – Ghidul de interviu		
S11 – Colectarea datelor secundare		
S12 – Discuții despre proiecte		
S13-S14 – Susținere proiecte		Cu discuții între studenți, reflectări, feedback
<b>Bibliografie obligatorie:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suport Curs, MTCS_2025-2026</li><li>• Navigating Social Worlds modules, (in RO) <a href="https://socialworlds.sgh.waw.pl/ro/module">https://socialworlds.sgh.waw.pl/ro/module</a>, 2022-2023</li></ul>		



- David B. Resnik (2020). "What Is Ethics in Research & Why Is It Important?", 2020, <https://www.niehs.nih.gov/research/resources/bioethics/whatis>
- When Scientist Lie, 2016. <https://www.abc.net.au/listen/programs/ockhamsrazor/when-scientists-lie-ian-freckleton-on-scholarly-misconduct-fraud/7660464>
- Rotariu, Traian și Iluț, Petru. 2006. Ancheta sociologică și sondajul de opinie. Iași: Polirom

**Bibliografie opțională:**

- Sheppard, V. (2020, April 6). Research Methods for the Social Sciences: An Introduction. BCcampus. Licență Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International. Disponibil gratuit online: Pressbooks BCcampus

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Studenții vor dobândi cunoștințe teoretice despre conceperea și realizarea practică a unei cercetări folosind diferite metode de cercetare socială. De asemenea, vor învăța să utilizeze informațiile obținute în activitățile specifice, aplicate, de cercetare socială în general și cercetare în domeniul asistenței sociale în particular

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<p>- examen</p> <p><u>Notă:</u> se poate obține până la un punct bonus (0,5 p. din 5 p) din implicarea în discuții, serioase și consistente la CURS</p> <p>Prezența la minim 8 din 14 cursuri este condiție pentru a oferi eventuale rotunjiri în sus ale notei finale (ex.: dacă studentul obține nota 4,50, dar nu a fost la minim 8 cursuri, nota va fi 4, nu 5).</p>	<p>evaluarea la curs constă în test grilă din tematica predată la curs (examen în sesiune)</p> <p><u>În sesiunea de restanță</u>, examenul va fi tot test grilă și va fi tot de 5p. (asta înseamnă că seminarul rămâne necesar de parcurs la timp sau recuperat (a se discuta cu titularul de seminar).</p> <p><u>În sesiunea de lichidare</u>, subiectul la examen va fi de tip grilă, dar va conține subiecte atât din curs, cât și din seminar și va valora 10p.</p>	<p>notă curs = 50%</p> <p>(= 5p.) din nota finală (din 10p.)</p>
10.5 Seminar/laborator	<p>evaluare pe parcurs</p> <p>- punctualitate în predarea temelor, înțelegere a cerințelor</p>	<p>1. realizarea unui proiect de cercetare, în echipă de maxim 4 persoane, și prezentarea rezultatelor</p>	<p>notă seminar = 50%</p> <p>(= 5p.; 2,5p_proiect + 2,5p_teme pe parcurs) din nota finală (din 10p.)</p>



		<p>la termenul stabilit (25%) =2,5p.</p> <p>2. 5 teme pe parcurs cumulând 2,5p (fiecare temă va valora 0,5p) ex.: diverse exerciții, parcurgere module de învățare, anunțate cu o săptămână înainte, etc.</p> <p><u>În sesiunea de restanțe</u>, studenții vor putea să recupereze, la seminar, doar temele pe parcurs, nu și proiectul (pentru că este muncă de echipă). Temele nepredate la timp vor putea fi predate într-o dată, înainte de examenul de restanță de la curs, stabilită de titularul de seminar.</p>	
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
Pentru promovarea examenului, studentul trebuie să obțină minim 5 p. (nota 5), <u>atât pentru curs, cât și pentru seminar.</u>			

## 11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)<sup>2</sup>

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă
	Nu se aplică.

Data completării:  
29. 08. 2025

Semnătura titularului de curs  
Dr. Adriana TEODORESCU

Semnătura titularului de seminar  
Dr. Cosmin GHETĂU

<sup>2</sup> Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".





**sociologie &  
asistență socială**

Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128  
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74

+40-264-41.99.58

[secretariat.socasis@ubbcluj.ro](mailto:secretariat.socasis@ubbcluj.ro)  
[socasis.ubbcluj.ro](http://socasis.ubbcluj.ro)

Cerc. Sergiu RUSU

Data avizării în departament:  
16. 09. 2025

Semnătura directorului de departament

Dr. Cristina BACIU